

RETURNOTA

Datum för retur _____

Ordernr _____

Ordernumret hittar du på din orderbekräftelse eller faktura

Namn _____

Adress _____

Postadress _____

Telnr _____ Mobilnr _____

Returnerade varor

Artnr	Beskrivning	Färg	Storlek	Antal	Returkod

Returkoder:

1. Byte
2. Återköp
3. Felpackat
4. Reklamation (ange varför under kommentarer)
5. Motsvarar ej förväntningarna (ange varför under kommentarer)
6. Annat (ange varför under kommentarer)

Kommentarer

Önskar BYTA till

Artnr	Beskrivning	Färg	Storlek	Antal	Pris

Fullständigt ifylld returnota skall bifogas med ditt returpaket

Information och villkor för byten och återköp samt tillvägagångssätt vid retur finns på baksidan.

Ångerrätt

Du har alltid ångerrätt i 14 dagar i enlighet med distanshandelslagen. Detta innebär att du som kund har rätt att ångra ditt köp genom att meddela Ridsport Online detta inom 14 dagar från den dag du mottagit den beställda varan (ångerfristen).

Du står själv för kostnaden och ombesörjandet av returen.

Om du vill ångra köpet ska du, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett meddelande till retur@ridsportonline.se med följande information:

1. Ordernummer
2. Namn på personen som gjort beställningen
3. Namn på varan

Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelade om utövande av ångerrätten lämnats till Ridsport Online.

För att återköp ska godkännas ska varan returneras i välvårdat skick. Görs inte detta kan du komma att debiteras för eventuell värdeminskning. Varan ska returneras i sin originalförpackning och tillsammans med alla medföljande märkeslappar. Det får inte förekomma hår eller annan smuts på varan.

Återbetalning sker inom 14 dagar från och med det datum vi tagit emot ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Vi har dock rätt att vänta med återbetalningen tills vi mottagit varan i retur eller du visar att varan har sänts tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Har du valt att betala med faktura korrigerar du själv beloppet på fakturan och betalar enbart för de varor du har valt att behålla. Det skickas ingen uppdaterad faktura när återköpet har registrerats.

Du ansvarar själv för att ev faktura betalas inom förfallodatum. Önskar du flytta fram förfallodatumet för att hinna returnera varan innan fakturan förfaller, kontakta Klarna på www.klarna.se/kundservice eller telefon 08-120 120 10.

Bytesrätt

Du har 14 dagars bytesrätt från den dag som du hämtat ut varan. Du står själv för kostnaden och ombesörjandet av returen. Inga andra avgifter tillkommer oavsett om du vill byta färg, storlek eller till annan vara.

För att bytet ska godkännas ska varan returneras i välvårdat skick. Görs inte detta kan du komma att debiteras för eventuell värdeminskning. Varan ska returneras i sin originalförpackning och tillsammans med alla medföljande märkeslappar. Det får inte förekomma hår eller annan smuts på varan.

Har du valt betalning mot faktura är det originalfakturan som gäller och som ska betalas. Någon ny faktura skickas inte ut vid byte av färg/storlek, men däremot vid byte av vara. Du ansvarar själv för att ev faktura betalas inom förfallodatum. Önskar du flytta fram förfallodatumet för att hinna returnera varan innan fakturan förfaller, kontakta Klarna på www.klarna.se/kundservice eller telefon 08-120 120 10.

Meddelande om önskat byte ska skickas till retur@ridsportonline.se senast 14 dagar från den dag du hämtat ut varan och innehålla följande information:

1. Ordernummer
2. Namn på personen som gjort beställningen
3. Namn och artikelnummer på de varor du vill returnera
4. Information om vilka varor du eventuellt vill byta till (namn, färg, storlek)

När meddelandet har skickats kan du returnera varan (du behöver ej invänta svar från oss). Räkna med att bytet kan ta upptill 10 vardagar.

Tillvägagångssätt vid retur

Fyll i returnotan som följde med i ditt paket. Returnotan ska bifogas med returpaketet.

Packa varan väl så att den inte riskerar att skadas under transporten. Tänk på att:

- Inga adresslappar får sättas direkt på varans originalförpackning.
- Originalkartonger (innehållande ex skor eller stövlar) ska slås in i kraftigt papper så att kartongen inte skadas.
- Säkerhetsväst och ridhjälm ska returneras i kartong eller annan tryck- och stötdämpande förpackning.

Din retur ska skickas till:
Ridsport Online
Södra Åsumsvägen 64-30

27591 SJÖBO

Mailadress för avisering: retur@ridsportonline.se

Du kan med fördel använda "Schenker privpak", se <https://skickaenkelt.dbschenker.com/privat/>

Vi skickar inga retursedlar. Du köper din fraktsedel själv hos ombud eller på fraktbolagens hemsidor.

Det är du som kund som har ansvaret för att din retur kommer fram till oss. Vi tar inget ansvar för bortkomna returpaket. Vi rekommenderar att du skickar din retur som sk spårbart paket och att du sparar inlämningskvittot.

Observera att vi inte löser ut returer som skickas mot Postförskott eller efterkrav. Vi tar inte heller emot returer med Bussgoods, pg a avståndet till närmaste terminal.

Reklamation

Om din vara skulle vara skadad eller felaktig har du rätt att reklamera varan inom skälig tid från det att felet upptäckts. Normalt förfarande är att varan repareras eller byts ut mot en ny. Vid godkänd reklamation står vi för returfrakten.

Vid reklamation ska du alltid kontakta vår kundservice [innan](mailto:retur@ridsportonline.se) du returnerar varan.

Fraktskador

Om du upptäcker skador på ditt paket redan vid utlämningstillfället, dvs misstänkta fraktskador, ska du anmäla detta direkt till ditt paketutlämningsställe.

Frågor angående betalning

Vid frågor angående din betalning, kontakta Klarna på www.klarna.se/kundservice eller telefon 08-120 120 10.